Media Release

Mitel annuncia MiVoice Office 400, la soluzione di comunicazione flessibile e potente per piccole e medie aziende

Quando si tratta di garantire il successo di una società e di accelerare i processi, lo scambio tempestivo di informazioni è cruciale e i sistemi di Comunicazione Unificata (UCC) consentono di prendere e comunicare decisioni in modo più rapido.

Cernusco sul Naviglio, 26 ottobre 2016 - Mitel (www.mitel.com), azienda di primo piano a livello mondiale nelle comunicazioni aziendali in tempo reale su cloud e mobile, annuncia la disponibilità di MiVoice Office 400, una soluzione di comunicazione flessibile e potente per le piccole e medie aziende. Il sistema rappresenta nuovo standard di riferimento per il settore, con applicazioni preinstallate di Unified Communications & Collaboration (UCC) attivabili in qualsiasi momento e con la possibilità di aggiungere con facilità nuovi utenti, telefoni o addirittura sedi, filiali o uffici distaccati. In MiVoice Office 400 possono anche essere integrate con facilità nuove tecnologie e applicazioni speciali come soluzioni per l'industria, la sanità e l'ospitalità, o per la building automation e i server alarm di Mitel.

Una soluzione a prova di futuro
MiVoice Office 400 offre una soluzione di comunicazione efficace, che aiuta a semplificare i processi e a ridurre i costi poiché utilizza standard aperti SIP, perciò i clienti possono essere certi di poter utilizzare senza problemi i futuri sviluppi, anche perché Mitel assicura che il sistema sia sempre allineato con i più recenti standard tecnologici. Grazie al programma Software Assurance, i clienti possono essere sicuri di beneficiare dei più recenti sviluppi e degli aggiornamenti software.

Inoltre la gamma MiVoice Office 400 supporta sia terminali con funzionalità base, sia quei modelli altamente sofisticati che sono stati appositamente sviluppati da Mitel per rendere la comunicazione più comoda e semplice. Per esempio la serie DECT Mitel 600, progettata per soddisfare le esigenze di mobilità entro i confini locali dell'azienda, rende questi telefoni ideali in qualsiasi ambiente anche grazie al supporto di applicazioni di allarme e di messaggistica.

Il client mobile di Mitel e la funzione "One number"
Il client mobile di Mitel permette di integrare perfettamente smartphone e telefoni cellulari nella rete aziendale. I dipendenti possono accedere sempre alla loro estensione interna, anche quando sono fuori ufficio, e hanno pieno accesso anche a tutte le funzioni principali, in particolare l'indicazione di presenza, gli elenchi telefonici, quelli delle chiamate, ecc.
Il concetto di "One Number" rappresenta una ulteriore comodità. Esso consente a più dispositivi finali (telefoni da scrivania, softphone e terminali DECT) di essere registrati nel sistema di comunicazione con uno stesso numero, in modo che le persone possano trasferire le chiamate da un dispositivo all'altro utilizzando le funzioni "Take" e, senza interrompere la conversazione, continuare su un cellulare una chiamata iniziata col telefono fisso in ufficio.

Collaborazione e Comunicazione Unificata (UCC)
Oltre alla crescente mobilità dei dipendenti, un altro fattore che influenza le piccole e medie imprese è il fatto che spesso gli uffici sono distribuiti in tutto il mondo, perciò è essenziale avere processi ottimizzati che tengano conto delle esigenze dei diversi gruppi di lavoro.

Media Release

Con la Comunicazione e Collaborazione Unificata (UCC, Unified Communications & Collaboration), i vari mezzi di comunicazione come telefonia, e-mail, segreteria telefonica, fax, video e chat vengono combinati per formare una soluzione completa e poi integrati con funzioni aggiuntive come l'indicazione di presenza.

Allo stesso tempo, l'integrazione computer-telefono (CTI, Computer Telephony Integration) permette di fondere telecomunicazioni e informatica, con il telefono che appare come softphone sul PC. In questo modo le persone possono usufruire delle funzionalità tradizionali di un telefono, come la composizione, il trasferimento di chiamata, gli elenchi telefonici, ecc, ma sono anche in grado di collegarsi con elenchi telefonici pubblici e di comporre iniziare chiamate partendo da un database.

Applicazioni e soluzioni specifiche di settore
Mitel offre una serie di soluzioni tecnologiche e di comunicazione per aiutare le imprese, le autorità e le organizzazioni con un numero di utenti compreso fra 4 e 600 a ottenere un sistema di comunicazione efficiente e dal costo ottimizzato. Grazie ad applicazioni appositamente sviluppate la soddisfazione di dipendenti e clienti migliora, contribuendo a ottimizzare i processi e garantire la sicurezza.

Mitel unisce in un'unica soluzione completa le funzioni di base di un moderno sistema di conferenza conferenze, con audio moderato, video conferenza e condivisione di presentazioni e contenuti. Tutto ciò migliora la collaborazione e lo scambio di informazioni tra dipendenti e clienti, partner, fornitori.

MiVoice Office 400 in breve
- Infrastruttura aperta e adattabile
- Può essere ampliato in qualsiasi momento per includere ulteriori utenti, terminali, applicazioni e funzioni
- Ampia gamma di applicazioni integrate e soluzioni supplementari
- Possibilità di individui di controllare il modo in cui accessibile are with funzioni quali il controllo delle chiamate e segreteria telefonica integrata
- Soluzioni di Unified Communications & Collaboration (UCC), tra cui CTI, softphone e conferenze con video, chat e funzionalità di condivisione delle applicazioni
- Integrazione di terminali mobili: dal telefono DECT in sede a smartphone e tablet
- Ulteriori soluzioni specifiche per mercati verticali come industria, ospitalità e assistenza sanitaria
- Postazioni operatore versatili e moderne, anche per call center
- Soluzioni per ottenere trasparenza e riduzione dei costi (Least Cost Routing)
- Connessioni con la rete pubblica a prova di futuro, tramite provider Internet e utilizzando il protocollo SIP integrato
- Interfacce standardizzate per il collegamento di applicazioni moderne e terminali (protocollo SIP) che aprono una vasta gamma di possibilità

Dati importanti
- Ogni giorno, si affidano a Mitel oltre due milioni di utenti di comunicazioni aziendali su cloud, circa un utente ogni quattro.

Informazioni su Mitel
Leader mondiale nel settore Enterprise e Mobile Communication che alimenta più di 2 miliardi di connessioni business e oltre 2 miliardi di utenti di telefonia mobile ogni giorno, Mitel (Nasdaq: MITL) (TSX: MNW) supporta la collaborazione tra le aziende e gli operatori di telefonia mobile per fornire servizi innovativi ai propri clienti. I nostri esperti di comunicazione e innovazione e servono più di 60 milioni di aziende in più di 100 paesi e130 fornitori di servizi mobile di cui 15 dei migliori 20 operatori di telefonia mobile del mondo. Questa è la forza, la capacità che rende Mitel l'unica azienda in grado di fare da ponte tra impresa e clienti di telefonia mobile.

Mitel è marchio registrato di Mitel Networks Corporation. *Tutti gli altri marchi sono di proprietà dei rispettivi proprietari.*

Contact Information
Fabio Pettinari (country marketing director), +39-02-25083048, fabio.pettinari@mitel.com